

Sommaire

SECTION 1 : CADRE GENERAL	2
Article 1 : Définitions	2
Article 2 : Objet du contrat et inscription.....	3
Article 3 : Identification de la société.....	3
Article 4 : Connexion Internet	3
Article 5 : Informations et conseils	3
SECTION 2 : ACCES AU SITE.....	4
Article 6 : Contenu du site	4
Article 7 : Création d'un Compte Utilisateur	4
SECTION 3 : ENREGISTREMENT D'UNE DEMANDE	5
Article 8 : Fonctionnement	5
Article 9 : Rôle de la Société	5
SECTION 4 : INSCRIPTION COMME PRESTATAIRE	5
Article 10 : Abonnement mensuel	5
Article 11 : Fonctionnement des crédits.....	6
Article 12 : Création et publication d'une Prestation.....	6
SECTION 5: ACCES AUX DEMANDES	7
Article 13 : Accès aux Demandes exclusives.....	7
Article 14 : Refus d'une Demande exclusive.....	7
Article 15 : Accès aux Demandes ouvertes.....	7
Article 16 : Rôle de la Société	7
SECTION 6 : LE RESPECT MUTUEL DES PARTIES	8
Article 17 : La propriété intellectuelle.....	8
Article 18 : La protection des Données Personnelles	8
SECTION 7 : DIVERS	9
Article 19 : La modification des CGS.....	9
Article 20 : La résiliation du contrat.....	9
Article 21 : La correspondance et les questions.....	9

La Fabrique du Net propose des services techniques permettant la mise en relation de particuliers ou de professionnels avec des professionnels du digital. Cette mise en relation peut prendre la forme d'un appel d'offres, ou de demandes d'informations pour des prestations proposées sur le Site.

En acceptant les présentes Conditions Générales de Services Client (« CGSC »), vous vous soumettez à toutes les dispositions des présentes CGSC, sans limitation aucune pour tous les services proposés par La Fabrique du Net.

Section 1 - Cadre général

Article 1 : Définitions

Les CGS : Sont dénommés ci-après « Les CGS » les Conditions Générales d'utilisation des Services proposés sur le Site.

Le Site : Est dénommé ci-après « le Site », le site Internet accessible à l'adresse « <http://www.lafabriquedunet.fr> ».

La Société : Est dénommée ci-après « La Société », l'entreprise HM Digital SAS plus amplement décrite à l'article 3 du présent contrat, qui est propriétaire et gestionnaire du Site.

Les Données Personnelles : Sont dénommées ci-après « Les Données Personnelles » toutes les informations collectées par la Société et susceptibles d'identifier ou de rendre identifiable une personne physique ou morale par quelque moyen que ce soit.

L'Utilisateur : Est dénommé ci-après « L'Utilisateur » la personne physique ou morale qui utilise les pages du site dans la perspective d'y déposer une demande de devis ou de s'inscrire comme Prestataire.

Le Porteur de Projet : Est dénommé ci-après « Porteur de Projet » la personne physique ou morale qui effectue une demande de devis sur le Site.

La Demande : Est dénommé ci-après « La Demande » ou « La Demande de devis », l'ensemble des informations fournies par le Porteur de Projet pour expliquer son besoin. On distinguera les Demandes « Exclusives », qui sont des demandes de devis adressées à un seul prestataire sur la base d'une prestation proposée par le Prestataire, et les Demandes « Ouvertes », qui sont des appels d'offres à destination de plusieurs prestataires.

Le Prestataire : Est dénommé ci-après « Le Prestataire » la personne morale ayant effectué complètement son inscription en ligne sur le Site Internet en tant que prestataire conformément à l'article 2 des présentes CGS. Chaque Prestataire dispose d'un Compte Utilisateur qui lui permet d'accéder aux Demandes.

Le Compte Prestataire : Est dénommé ci-après « Le Compte Prestataires », l'ensemble des Données Personnelles de chaque Prestataire, ainsi que ses Prestations et Demandes, disponibles depuis <https://pro.lafabriquedunet.fr>. L'accès à un Compte Prestataire est régi grâce à un couple « Identifiant / mot de passe ».

La Prestation : Est dénommé ci-après « La Prestation », les offres de services créés par le Prestataire depuis son Compte Prestataire.

Les Cas de Force Majeure : Sont dénommés ci-après « les Cas de Force Majeure », de manière expresse, et outre les cas habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et tribunaux français : les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, blocage total ou partiel des réseaux et services de télécommunications et de communication, y compris les réseaux, et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties et empêchant l'exécution normale du présent contrat.

Article 2 : Objet du contrat et inscription

Les présentes CGS ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Utilisateur, qu'il soit Porteur de projet ou Prestataire, utilisera l'ensemble des fonctionnalités mises à sa disposition suite à son inscription. L'Utilisateur déclare accepter les présentes CGS sans réserves, cette acceptation se caractérisant par la confirmation de l'inscription. L'Utilisateur s'engage également à respecter les avertissements figurant sur certaines pages du Site, les éventuels guides d'utilisation ou chartes mentionnées lors de sa navigation sur le Site. Si l'Utilisateur n'est pas en accord avec les termes des présentes CGS, la Société invite l'Utilisateur à ne pas utiliser les services de la Société.

L'inscription au Site n'est possible qu'aux personnes physiques âgées de 13 ans ou plus, ayant qualité pour le faire et ayant conscience de l'engagement qu'elles prennent envers la Société. De la même manière, l'inscription de « robots » (ou « bots » en anglais) est interdite.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, exactes, et complètes, et à les remettre à jour régulièrement. La fourniture de ces informations et leur maintien à jour de façon à permettre l'identification de l'Utilisateur sont des conditions déterminantes de son droit d'utiliser le Site et les services proposés par la Société.

Article 3 : Identification de la société

La Société partie au présent contrat est : « HM Digital SAS », au capital de 1000 €, dont le siège social est localisé au 5 bis rue Christiani, 75018Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 801813841. Le numéro de TVA intracommunautaire est FR 33 801813841.

Article 4 : Connexion Internet

Afin d'utiliser correctement les Services, l'Utilisateur doit disposer d'un accès à l'Internet, soit directement accessible sur son ordinateur, soit par l'intermédiaire d'autres supports tels que certains téléphones mobiles. Les éventuels frais correspondants à ces accès sont à la seule charge de l'Utilisateur. De plus, l'Utilisateur doit se munir à ses frais de tout matériel nécessaire afin d'assurer cette connexion au réseau Internet. Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer que son matériel et ses logiciels, en particulier le navigateur internet, sont conformes à l'utilisation optimale des services de la Société.

Article 5 : Informations et conseils

Afin d'utiliser de façon optimale le Site, plusieurs guides, aides, remarques ou autres contenus pourront être proposés aux Utilisateurs. Ces contenus ne peuvent en aucun cas être considérés comme des conseils formels et personnalisés engageant la responsabilité de la Société. Les guides et remarques sont uniquement fournis à titre d'information.

La Société ne saurait être tenue pour responsables des erreurs, omissions, altérations ou délais de mise à jour de ces informations accessoires et de leurs éventuelles conséquences dans le cadre de leur utilisation.

Section 2 - Accès au Site

Article 6 : Contenu du site

L'accès au Site est gratuit, étant néanmoins précisé que les frais de connexion Internet nécessaires pour accéder au Site et les frais consécutifs à la demande de devis sont à la charge de l'Utilisateur.

Pour accéder à certaines parties du Site, l'Utilisateur devra communiquer des données personnelles et accepter les présentes CGS. L'utilisateur s'engage par ailleurs à ne pas utiliser le Site et les services de la Société à des fins qui pourraient porter atteinte aux droits et intérêts de tiers ou nuire de quelque façon que ce soit au Site et à la Société.

En dépit de la diligence avec laquelle il a été réalisé, le Site peut contenir des imprécisions ou des erreurs. L'Utilisateur convient, reconnaît et accepte du fait de sa visite sur le site que les données et les informations concernant des offres, des produits, des services, des prix, des caractéristiques et n'importe quelles autres données et informations figurent sur le site uniquement et exclusivement à titre d'information, en tant que renseignements préliminaires destinés à l'Utilisateur. Lesdites données et informations peuvent comporter des erreurs, des imprécisions ou ne pas être actualisées. De ce fait, l'Utilisateur ne doit pas utiliser ces données ou ces informations pour prendre des décisions pouvant avoir pour lui-même ou pour des tiers des conséquences financières ou d'un autre ordre sans les avoir vérifiées au préalable à toutes fins utiles, à son entière discrétion et sous sa propre responsabilité. La Société se réserve le droit de modifier les contenus du site à son entière discrétion, de les supprimer, les réduire ou d'en bloquer l'accès à titre temporaire ou définitif.

Article 7 : Création d'un Compte Utilisateur

Pour créer un Compte Utilisateur, il faut avoir plus de dix-huit ans et fournir des coordonnées personnelles exactes, en particulier une adresse email et un numéro de téléphone.

Le Compte Utilisateur est accessible par un identifiant personnel et un mot de passe confidentiel dont l'Utilisateur a la garde et la responsabilité. A partir du Compte Utilisateur, le Porteur de Projet ou le Prestataire peut modifier les informations relatives à sa société ou son offre de services. Il en découle que l'Utilisateur est le seul responsable des informations diffusées le concernant.

La Société se réserve le droit de refuser une inscription, de suspendre ou de fermer un compte, si elle identifie une atteinte aux CGS ou une information inexacte.

Section 3 - Enregistrement d'une Demande

Article 8 : Fonctionnement

Pour déposer une Demande, l'Utilisateur doit fournir des coordonnées personnelles exactes. Dans le cas d'une Demande exclusive, l'Utilisateur remplit un formulaire depuis la page de la Prestation qui l'intéresse. Dans le cas d'une Demande ouverte, l'Utilisateur remplit un formulaire depuis la rubrique « Appel d'offres / Multi-devis » de la thématique qui l'intéresse. La société se réserve le droit de refuser une Demande, si elle identifie une atteinte aux CGS ou une information inexacte.

Article 9 : Rôle de la Société

La Société s'assure du professionnalisme des Prestataires que nous recommandons. Néanmoins la Société ne saurait être tenue responsable des prestations ou de l'exactitude des informations diffusées sur les sites des sociétés, organismes ou personnes privées vers lesquels nous avons établi des liens.

En cas d'accord entre un Prestataire et un Porteur de projet, la prestation concernée devra faire l'objet d'un contrat commercial entre les deux parties. En aucun cas, la Société ne saurait être tenue responsable des termes du contrat, des prestations, du paiement, ou de quelque aspect de la relation commerciale. La Société ne peut être considéré comme agent commercial, mandataire, courtier ou représentant des Prestataires, dans la mesure où la Société ne participe ni aux pourparlers, ni à la formation, ni à la conclusion du contrat commercial entre le Porteur de Projet et le Prestataire.

Section 4 - Inscription comme Prestataire

Article 10 : Abonnement mensuel

L'inscription en tant que Prestataire, c'est à dire la création d'un Compte Prestataire, est soumise à la souscription d'un abonnement mensuel. Seuls les Prestataires disposant d'un abonnement valide peuvent créer et accéder à leur Compte Prestataire, notamment aux Demandes déjà reçues (cf. section 5). Plusieurs formules d'abonnement sont proposées lors de la création d'un Compte Prestataire, avec les caractéristiques suivantes.

- L'abonnement est valable un mois, avec reconduction tacite et automatique.
- Le paiement a lieu à la date d'anniversaire de la souscription du premier abonnement, au début de chaque abonnement, par prélèvement automatique sur la carte bleue enregistrée lors de la création du compte (ou par tout autre moyen de paiement accepté par le Site).
- Selon la formule choisie, le Prestataire reçoit en début de mois un certain nombre de « crédits » qui seront utilisés pour accéder aux Demandes.
- La résiliation peut être réalisée à tout moment via le Compte Prestataire, ou en envoyant un email à l'adresse pro@lafabriquedunet.fr. L'abonnement reste actif jusqu'à la fin du mois, puis le compte Prestataire est désactivé au début du mois suivant. Les Demandes reçues, les prestations publiées, et les crédits non utilisés sont alors supprimés.

En créant un Compte Prestataire, le Prestataire s'engage à respecter les règles suivantes.

Article 10.1 Le Prestataire s'engage à utiliser son abonnement pour son propre compte et celui de sa société, sans communiquer les codes de connexion à des tierces parties (inclus, mais sans se limiter à, autres sociétés, etc.)

Article 10.2 Le Prestataire souscrit l'abonnement en tant que professionnel, pour trouver des clients et des projets dans votre domaine d'activité, et en aucun cas au titre de particulier. Les relations entre professionnels sont régies par le code du commerce.

Article 10.3 Le service proposé est exclusivement un service de mise en relation de clients et de prestataires. Le succès du service dépendant de nombreux facteurs, dont un grand nombre sont en dehors du champ de contrôle de la Société (efficacité commerciale et technique du Prestataire, professionnalisme du porteur de Projet, etc.), la Société ne pourrait être tenue responsable si le Prestataire ne remporte pas de projets à l'issue de l'abonnement.

Article 10.4 Le prestataire s'engage à utiliser ses crédits pour accéder aux Demandes, et ne pas tenter de les obtenir par d'autres moyens (inclus, mais sans se limiter à, laisser ses propres coordonnées de prestataire dans les messages envoyés sur la plateforme, ou poser la question explicitement au donneur d'ordres, etc...)

En cas d'infraction à l'une quelconque des dispositions des présentes CGSP, ou en cas de notification d'un quelconque contenu illicite par un tiers, au sens de l'article 6 de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique du 21 Juin 2004, la Société se réserve le droit, selon son choix et, en fonction de la gravité des faits sans préavis et sans formalisme imposé, de suspendre ou de fermer le Compte Prestataire.

Article 11 : Fonctionnement des crédits

Le crédit est l'unité utilisée pour définir la valeur de chaque Demande (cf. section 5). A chaque fois que le Prestataire demande à accéder ou à recevoir des Demandes, un certain nombre de crédits est retiré de son solde de crédits. Selon le niveau d'abonnement du Prestataire, un certain nombre de crédits est rajouté au solde crédit du Prestataire au début de chaque abonnement. Les crédits sont reportés de mois à mois sans limite de temps. Il est possible d'acheter des crédits en cours de mois depuis le Compte Prestataire. Les crédits ne sont ni remboursables, ni convertibles en monnaie, ni transférables d'un Prestataire à l'autre, sauf accord explicite et exceptionnelle avec la Société.

Article 12 : Création et publication d'une Prestation

A partir du Compte Prestataire, le Prestataire peut créer des « Prestations », c'est-à-dire des offres de services, par exemple « Création d'un site web pour un restaurant à 990€ », définies par un certain nombre de champs d'informations : titre, description, prix, délai, etc. Après modération par la Société, qui se réserve le droit de refuser les Prestations jugées non-conformes avec l'état de l'art ou aux consignes indiquées dans le formulaire de création, les Prestations sont publiées sur le Site. Les Utilisateurs intéressés par cette Prestation peuvent alors remplir une Demande, dite exclusive, pour prendre contact avec le Prestataire. En acceptant de créer une Prestation, le Prestataire accepte de payer chaque Demande reçue via son solde crédits, cf. article 13.

La Société se réserve le droit de limiter le nombre ou la nature des Prestations qu'un Prestataire peut publier selon le niveau d'abonnement du Prestataire. Ces limites seront indiquées dans la page qui liste les offres d'abonnement sur le Site.

Section 5- Accès aux Demandes

Article 13 : Accès aux Demandes exclusives

A partir du Compte Prestataire, le Prestataire peut accéder à ses Demandes exclusives, c'est-à-dire aux formulaires remplis par les Porteurs de Projet intéressés par une Prestation publiée sur le Site. A chaque fois que la Société valide une Demande exclusive, celle-ci apparaît dans le Compte du Prestataire ayant publié la Prestation, et la valeur de la Demande est retirée du solde crédits du Prestataire.

La valeur de chaque demande, appelé Coût par Lead (CPL), est calculé selon le modèle économique choisi par le Prestataire pour la Prestation: prix fixe ou prix minimum. Pour une prestation dont le prix est fixe, le CPL est de 3% du prix de la Prestation. Par exemple, un lead exclusif pour une Prestation que vous proposez à 200€ coûtera 6 crédits. Pour une Prestation présentée avec un prix minimum, le CPL est de 5% du prix de la Prestation. Par exemple, une Demande exclusive pour une Prestation proposée à partir de 200€ coûtera donc 10 crédits.

Article 14 : Refus d'une Demande exclusive

Le Prestataire dispose de 48h à partir de la date de validation de la Demande exclusive par la Société pour nous indiquer qu'il souhaite refuser la Demande. La Société re-crédite alors immédiatement les crédits débités pour cette Demande sur le solde crédits du Prestataire. Le refus de la Demande doit être justifié par l'une des raisons suivantes pour être accepté : coordonnées erronées, pas de besoin réel dans le domaine indiqué, pas de budget adapté au besoin dans les 6 prochains mois. La Société se réserve le droit de reprendre contact avec le Porteur de Projet pour vérifier les raisons du refus.

Article 15 : Accès aux Demandes ouvertes

A partir du Compte Prestataire, le Prestataire peut accéder à la liste des Demandes ouvertes, appelée aussi « place de marché ». Les Demandes ouvertes sont des appels d'offres réalisés par des Porteurs de Projets qui cherchent à obtenir plusieurs devis. A partir de la place de marché, le Prestataire peut obtenir un certain nombre d'informations sur chaque Demande ouverte (description, budget, etc.) et connaître le coût en crédits pour accéder à la version complète de la Demande ouverte, qui contient notamment les coordonnées du Porteur de Projet. Le coût de chaque Demande ouverte est calculé par la Société en fonction de paramètres - liste non exhaustive - comme l'estimation de budget, la maturité apparente du Porteur de Projet ou la récurrence potentielle du besoin. Si le Prestataire procède à l'achat de la Demande ouverte, il accède alors à la version complète de la Demande ouverte, et le coût de la Demande est retiré de son solde crédits.

Article 16 : Rôle de la Société

La Société vérifie la qualité, notamment les coordonnées, des Demandes accessibles depuis le compte Prestataire. Néanmoins la Société ne saurait être tenu responsable de l'exactitude des informations renseignées par les Utilisateurs.

En cas d'accord entre un Prestataire et un Utilisateur, la Prestation concernée devra faire l'objet d'un contrat commercial entre les deux parties. En aucun cas, la Société ne saurait être tenu responsable des termes du contrat, des prestations, du paiement, ou de quelque aspect de la relation commerciale. La Société ne peut être considéré comme agent commercial, mandataire, courtier ou représentant des Prestataires, dans la mesure où la Société ne participe ni aux pourparlers, ni à la formation, ni à la conclusion du contrat commercial entre l'Utilisateur et le Prestataire.

Section 6 - Le respect mutuel des parties

Article 17 : La propriété intellectuelle

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la marque « La Fabrique du Net », ainsi que l'ensemble des contenus du Site (y compris, sans limitation, les textes, graphiques, logos, etc.) sont la propriété de la Société et/ou de ses partenaires. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser ou diffuser de quelque manière que ce soit les éléments propres à la Société et ses partenaires sans son accord express.

En application des présentes CGS, la Société se réserve le droit de supprimer les comptes des Utilisateurs qui ne respecteraient pas les droits de Propriété intellectuelle.

Article 18 : La protection des Données Personnelles

La souscription aux services du Site et leur utilisation supposent la communication d'information vous concernant. La Société vous informe que le but de la collecte de ces données est de vous offrir un meilleur service en améliorant la qualification de votre besoin.

La Société peut être amenée à transmettre certaines informations à des tiers. Vous acceptez donc expressément que la Société communique les données personnelles vous concernant aux Prestataires, à tous les organismes avec lesquels la Société a conclu des accords commerciaux, ainsi qu'à tout tiers sélectionné par la Société. La Société vous informe expressément que le tiers susvisé peut être établi dans tous les pays du monde, y compris dans des pays n'offrant pas un niveau de protection adéquat. Pour restreindre l'utilisation de vos données à l'usage interne de la Société, il vous suffit d'adresser une demande par courrier à La Fabrique du Net, 5 bis rue Christiani, 75018Paris.

Grâce à des fichiers (cookies) gérés par votre ordinateur, la Société est à même de rassembler diverses informations concernant l'origine et la date des visites, le fournisseur d'accès, l'adresse IP de l'ordinateur ainsi que la traçabilité de la navigation sur le site, les pages vues et le temps passé sur le site. Ces informations sont utiles à l'amélioration des fonctionnalités et de l'ergonomie du site. Si vous ne souhaitez pas que ce type d'information vous concernant soit recueilli, il vous est possible de désactiver les cookies sur votre ordinateur, la navigation sur le Site n'en est pas affectée.

Conformément à la loi "Informatique et Liberté N° 78-17 du janvier 1978", vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour exercer ce droit, vous pouvez modifier certaines informations depuis votre Compte Utilisateur ou adresser un courrier en écrivant à La Fabrique du Net, 5 bis rue Christiani, 75018Paris.

La Société garantit dans les termes de la loi "Informatique et Liberté" qu'il traitera confidentiellement vos données personnelles, et assure que le serveur stockant et traitant vos données jouit des mesures de sécurité nécessaires, eu égard à l'état actuel des techniques, évitant l'accès à ces données à tout tiers non autorisé par EDG.

Section 7 - Divers

Article 19 : La modification des CGS

La Société peut modifier, changer, amender, ajouter ou retirer des éléments aux présentes CGS sans en informer individuellement chaque Utilisateur. Cependant la Société met à disposition des Utilisateurs une version à jour des CGS sur son Site Internet et accessible librement.

Toute modification des CGS sera rendue visible lors de la navigation sur le Site Internet. Dans ces conditions, le fait pour l'Utilisateur de continuer à utiliser le Site constituera pour la Société la preuve de son acceptation des modifications.

Article 20 : La résiliation du contrat

Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut, à tout moment et sans invoquer de raisons, résilier son Compte Utilisateur par demande écrite ou électronique envoyée à la Société aux adresses précisées à l'article 21 des présentes CGS en précisant clairement ses identifiants (nom, prénom et adresse mail) et en invoquant sans ambiguïté sa volonté de mettre un terme au présent contrat.

Résiliation à l'initiative de la Société

La Société a la possibilité de résilier à tout moment l'inscription de l'Utilisateur par une notification électronique motivée à l'adresse mail de l'Utilisateur dans les cas suivants :

- L'Utilisateur n'a pas respecté les présentes CGS.
- L'utilisation du Site par l'Utilisateur est de nature à nuire, quelle que soit la forme de cette nuisance, à la Société et au bon fonctionnement du Site.
- Tout autre raison qui rende impossible la continuation des liens contractuels entre l'Utilisateur et la Société.

La survenance d'un cas de Force Majeure suspendra, dans un premier temps, de plein droit, l'exécution du présent contrat. Si, au-delà d'une période de trois mois, les parties constatent la persistance du cas de force majeure, le contrat sera résilié automatiquement et de plein droit, sauf accord contraire des deux parties.

Enfin la résiliation du présent contrat pour quelques causes que ce soit entraînera la déchéance de l'ensemble des contrats conclus entre l'Utilisateur et la Société.

Article 21 : La correspondance et les questions

Toute question ou autre correspondance relative au présent Contrat d'Utilisation ou à tout autre aspect de l'utilisation du Site devra être adressée à la Société par e-mail, courrier ou téléphone aux coordonnées suivantes :

HM Digital SAS,

Service Utilisateur,

5 bis rue Christiani,

75018 Paris, France.

Téléphone : +33 1 41 49 97 91

E-mail : contact@lafabriquedunet.fr

J'AI LU ET COMPRIS LES CONDITIONS DU PRESENT CONTRAT D'UTILISATION ET L'ACCEPTE DANS SON INTEGRALITE.